

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop

Einleitung

Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten immer, wenn Sie unsere Website nutzen oder eine Bestellung über diese aufgeben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen für Sie als Käufer. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch. Wir empfehlen Ihnen außerdem, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu speichern oder auszudrucken, damit Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut lesen können.

Artikel 1. Definitionen

- 1.1. **Zillertaler Vrienden:** mit Sitz in Heerlen.
- 1.2. **Website: die** Website von Zillertaler Vrienden, die über zillertalervrienden.nl und alle zugehörigen Subdomains aufgerufen werden kann.
- 1.3. **Kunde: die** natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt, einen Vertrag mit Zillertaler Vrienden abschließt und / oder sich auf der Website registriert hat.
- 1.4. **Vereinbarung:** jede Vereinbarung oder Vereinbarung zwischen Zillertaler Vrienden und dem Kunden, deren integraler Bestandteil die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.
- 1.5. **Allgemeine Geschäftsbedingungen: diese Allgemeinen** Geschäftsbedingungen.

Artikel 2. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge und Lieferungen von Zillertaler Vrienden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 2.2. Wenn der Kunde in seiner Bestellung, Bestätigung oder Annahmemitteilung Bestimmungen oder Bedingungen enthält, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen oder nicht darin enthalten sind, sind diese

für Zillertaler Vrienden nur dann verbindlich, wenn und soweit sie von Zillertaler Vrienden ausdrücklich schriftlich akzeptiert wurden.

- 2.3. Für den Fall, dass zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen besondere Produkt- oder Dienstleistungsbedingungen gelten, gelten diese Bedingungen ebenfalls, aber im Falle widersprüchlicher Bedingungen kann sich der Kunde immer auf die anwendbare Bestimmung berufen, die für ihn am günstigsten ist.

Artikel 3. Preise und Informationen

- 3.1. Alle Preise, die auf der Website und in anderen Materialien von Zillertaler Vrienden angegeben sind, enthalten die Mehrwertsteuer und, sofern auf der Website nicht anders angegeben, andere von der Regierung erhobene Abgaben.
- 3.2. Es fallen keine gesonderten Versandkosten an.
- 3.3. Der Inhalt der Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Zillertaler Vrienden kann jedoch nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Website jederzeit richtig und vollständig sind. Alle Preise und sonstigen Informationen auf der Website und in anderen Materialien, die von Zillertaler Vrienden stammen, unterliegen daher offensichtlichen Programmier- und Tippfehlern.
- 3.4. Zillertaler Vrienden kann nicht für (Farb-)Abweichungen aufgrund der Bildschirmqualität verantwortlich gemacht werden.

Artikel 4. Zustandekommen des Vertrages

- 4.1. Der Vertrag kommt zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots von Zillertaler Vrienden durch den Kunden und der Einhaltung der von Zillertaler Vrienden festgelegten Bedingungen zustande.
- 4.2. Wenn der Kunde das Angebot auf elektronischem Wege angenommen hat, wird Zillertaler Vrienden den Eingang der Annahme des Angebots unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Solange der Eingang dieser Annahme nicht bestätigt wurde, hat der Kunde die Möglichkeit, den Vertrag aufzulösen.
- 4.3. Wenn sich herausstellt, dass der Kunde bei der Annahme oder beim anderweitigen Abschluss des Vertrags falsche Informationen zur Verfügung gestellt hat, hat Zillertaler Vrienden das Recht, seine Verpflichtung erst nach Erhalt der korrekten Informationen zu erfüllen.
- 4.4. Zillertaler Vrienden kann sich im gesetzlichen Rahmen darüber informieren, ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann, aber auch über alle Tatsachen und Faktoren, die für einen verantwortungsvollen Abschluss des Vertrags wichtig sind. Wenn Zillertaler Vrienden auf der

Grundlage dieser Untersuchung gute Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist es berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage unter Angabe von Gründen abzulehnen oder besondere Bedingungen, wie z. B. Vorauszahlung, an die Ausführung zu knüpfen.

Artikel 5. Registrierung

- 5.1. Um die Website optimal nutzen zu können, kann sich der Kunde über das Registrierungsformular / die Kontoregistrierungsoption auf der Website registrieren.
- 5.2. Während des Registrierungs Vorgangs wählt der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort, mit denen er sich nach der Registrierung auf der Website anmelden kann. Der Kunde ist für die Wahl eines ausreichend zuverlässigen Passworts verantwortlich.
- 5.3. Der Kunde hat seine Zugangsdaten, seinen Benutzernamen und sein Passwort streng vertraulich zu behandeln. Zillertaler Vrienden haftet nicht für den Missbrauch der Anmeldedaten und kann immer davon ausgehen, dass ein Kunde, der sich auf der Website registriert, tatsächlich dieser Kunde ist. Alles, was über das Konto des Kunden geschieht, liegt in der Verantwortung und auf Risiko des Kunden.
- 5.4. Wenn der Kunde weiß oder vermutet, dass seine Zugangsdaten in die Hände von Unbefugten gelangt sind, muss er sein Passwort so schnell wie möglich ändern und/oder Zillertaler Vrienden entsprechend informieren, damit Zillertaler Vrienden geeignete Maßnahmen ergreifen kann.

Artikel 6. Ausführung des Vertrags

- 6.1. Sobald die Bestellung bei Zillertaler Vrienden eingegangen ist, wird Zillertaler Vrienden die Produkte so schnell wie möglich in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Absatz 3 dieses Artikels versenden.
- 6.2. Zillertaler Vrienden ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag zu beauftragen.
- 6.3. Auf der Website wird rechtzeitig vor Vertragsabschluss klar beschrieben, wie die Lieferung erfolgt und innerhalb welcher Frist die Produkte geliefert werden. Wenn keine Lieferfrist vereinbart oder angegeben wurde, werden die Produkte in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen geliefert.
- 6.4. Wenn Zillertaler Vrienden die Produkte nicht innerhalb der vereinbarten Frist liefern kann, wird sie den Kunden entsprechend informieren. In diesem Fall kann der Kunde einen neuen Liefertermin vereinbaren oder er erhält die Möglichkeit, den Vertrag kostenlos aufzulösen.
- 6.5. Zillertaler Vrienden empfiehlt dem Kunden, die gelieferten Produkte zu untersuchen und die festgestellten Mängel innerhalb einer angemessenen

Frist, vorzugsweise schriftlich, zu melden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel über Garantie und Konformität.

- 6.6. Sobald die zu liefernden Produkte an die angegebene Lieferadresse geliefert wurden, geht die Gefahr in Bezug auf diese Produkte auf den Kunden über. Sofern ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, geht die Gefahr früher auf den Kunden über. Entscheidet sich der Kunde, die Produkte abzuholen, geht die Gefahr mit der Übergabe der Produkte über.
- 6.7. Zillertaler Vrienden ist berechtigt, ein ähnliches Produkt von ähnlicher Qualität wie das bestellte Produkt zu liefern, wenn das bestellte Produkt nicht mehr verfügbar ist. Der Kunde ist dann berechtigt, den Vertrag kostenlos aufzulösen und das Produkt kostenlos zurückzugeben.

Artikel 7. Widerrufsrecht

- 7.1. Dieser Artikel gilt nur für den Kunden, der eine natürliche Person ist, die nicht in Ausübung ihres Berufs oder Geschäfts handelt.
- 7.2. Der Kunde hat das Recht, den mit Zillertaler Vrienden geschlossenen Fernabsatzvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts ohne Angabe von Gründen kostenlos aufzulösen.
- 7.3. Die Frist beginnt an dem Tag, nachdem der Kunde oder ein von ihm im Voraus benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat, oder:
- wenn der Kunde mehrere Produkte in derselben Bestellung bestellt hat: der Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter das letzte Produkt erhalten hat;
 - wenn die Lieferung eines Produkts aus mehreren Sendungen oder Teilen besteht: der Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Sendung oder den letzten Teil erhalten hat;
 - im Falle von Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Produkten während eines bestimmten Zeitraums: der Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter das erste Produkt erhalten hat.
- 7.4. Der Kunde muss die Rücksendekosten selbst tragen, wenn diese Kosten höher sind als der reguläre Posttarif, wird Zillertaler Vrienden einen Kostenvoranschlag für diese Kosten erstellen. Die Versandkosten, die dem Kunden beim Kauf des Produkts entstehen, sind nicht in den Kosten für die Rücksendung enthalten und gehen zu Lasten des Kunden.
- 7.5. Innerhalb der in Absatz 1 genannten Widerrufsfrist wird der Kunde das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Der Kunde wird die Verpackung nur öffnen und das Produkt nur in dem Umfang verwenden, der erforderlich ist, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Produkte zu überprüfen. Der Ausgangspunkt hier ist, dass diese Inspektion

nicht über das hinausgehen darf, was der Kunde in einem physischen Geschäft tun könnte.

- 7.6. Der Kunde haftet nur für die Wertminderung des Produkts, die auf eine Handhabung des Produkts zurückzuführen ist, die über das im vorstehenden Absatz zulässige Maß hinausgeht.
- 7.7. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb der in Absatz 1 dieses Artikels genannten Frist auflösen, indem er das Muster-Widerrufsformular (digital) an Zillertaler Vrienden sendet oder Zillertaler Vrienden auf andere Weise unmissverständlich mitteilt, dass er auf den Kauf verzichtet. Zillertaler Vrienden bestätigt den Eingang dieser Meldung im Falle einer digitalen Meldung. Nach der Auflösung hat der Kunde 14 Tage Zeit, das Produkt zurückzugeben. Es ist auch möglich, das Produkt innerhalb der in Absatz 1 dieses Artikels genannten Widerrufsfrist unverzüglich zurückzugeben, sofern das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Widerrufserklärung beigelegt ist.

Produkte können zurückgegeben werden an:

Zillertaler Vrienden
Fossilenerf19
6413 LN, Heerlen

- 7.8. Bereits vom Kunden (im Voraus) gezahlte Beträge werden dem Kunden so schnell wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Vertragsauflösung, auf die gleiche Weise zurückerstattet, wie der Kunde die Bestellung bezahlt hat. Wenn der Kunde eine teurere Versandart als die billigste Standardlieferung gewählt hat, muss Zillertaler Vrienden die zusätzlichen Kosten für die teurere Versandart nicht erstatten. Sofern Zillertaler Vrienden nicht anbietet, das Produkt selbst abzuholen, kann Zillertaler Vrienden mit der Rückerstattung warten, bis Zillertaler Vrienden das Produkt erhalten hat oder bis der Kunde nachweist, dass er das Produkt zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 7.9. Auf der Website werden Informationen darüber, ob das Widerrufsrecht gilt oder nicht, und ein gewünschtes Verfahren rechtzeitig vor Vertragsabschluss deutlich angegeben.
- 7.10. Das Widerrufsrecht gilt nicht für:
- Produkte, die vom Unternehmer gemäß den Spezifikationen des Kunden erstellt wurden;
 - Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Computersoftware, deren Siegel der Kunde gebrochen hat;
 - Die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger erfolgen, wenn die Leistung mit der ausdrücklichen

vorherigen Zustimmung des Kunden begonnen hat und er erklärt hat, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Artikel 8. Zahlung

- 8.1. Der Kunde muss Zahlungen an Zillertaler Vrienden gemäß den im Bestellvorgang und gegebenenfalls auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden leisten. Zillertaler Vrienden ist frei in der Wahl der angebotenen Zahlungsmethoden und diese können sich auch von Zeit zu Zeit ändern. Bei Zahlung nach Lieferung hat der Kunde eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab dem Tag nach der Lieferung.

Artikel 9. Garantie und Konformität

- 9.1. Dieser Artikel gilt nur, wenn es einen Kunden gibt, der nicht in Ausübung seines Berufs oder Geschäfts handelt. Wenn Zillertaler Vrienden eine gesonderte Garantie auf die Produkte gewährt, gilt dies für alle Arten von Kunden, unbeschadet der oben genannten Daten.
- 9.2. Zillertaler Vrienden garantiert, dass die Produkte dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Benutzerfreundlichkeit und den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und / oder behördlichen Vorschriften entsprechen. Wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde, garantiert Zillertaler Vrienden auch, dass das Produkt für einen anderen als den normalen Gebrauch geeignet ist.
- 9.3. Eine von Zillertaler Vrienden, Hersteller oder Importeur gewährte Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Kunde bereits im Rahmen des Vertrags hat und geltend machen kann.
- 9.4. Wenn das gelieferte Produkt nicht dem Vertrag entspricht, muss der Kunde Zillertaler Vrienden innerhalb einer angemessenen Frist nach Entdeckung des Mangels informieren.
- 9.5. Wenn Zillertaler Vrienden die Reklamation für begründet hält, werden die betreffenden Produkte nach Rücksprache mit dem Kunden repariert, ersetzt oder erstattet. Die maximale Entschädigung beträgt, vorbehaltlich des Haftungsartikels, dem Preis, den der Kunde für das Produkt bezahlt hat.

Artikel 10. Beschwerdeverfahren

- 10.1. Wenn der Kunde eine Beschwerde über ein Produkt (gemäß dem Artikel über Garantie und Konformität) und/oder über andere Aspekte der Dienstleistungen von Zillertaler Vrienden hat, kann er eine Beschwerde telefonisch, per E-Mail oder per Post bei Zillertaler Vrienden einreichen. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10.2. Zillertaler Vrienden wird dem Kunden so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Beschwerde, eine Antwort auf seine Beschwerde zukommen lassen. Wenn es noch nicht möglich ist, eine inhaltliche oder endgültige Antwort zu geben, bestätigt Zillertaler Vrienden die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Beschwerde und gibt die Frist an, innerhalb derer sie voraussichtlich eine inhaltliche oder endgültige Antwort auf die Beschwerde des Kunden geben wird.

10.3. Kunden, die nicht in Ausübung ihres Berufs oder Geschäfts handeln, können auch eine Beschwerde über die europäische Streitbeilegungsplattform einreichen, die über <http://ec.europa.eu/odr/> erreichbar ist.

Artikel 11. Personenbezogene Daten

11.1. Zillertaler Vrienden verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden in Übereinstimmung mit der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung.

Artikel 12. Schlussbestimmungen

12.1. Der Vertrag unterliegt niederländischem Recht.

12.2. Soweit zwingendes Recht nichts anderes vorschreibt, werden alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben können, dem zuständigen niederländischen Gericht in dem Bezirk vorgelegt, in dem Zillertaler Vrienden seinen Sitz hat.

12.3. Sollte sich eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig erweisen, so berührt dies nicht die Gültigkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In diesem Fall werden die Parteien (eine) neue(n) Bestimmung(en) als Ersatz annehmen, die der Absicht der ursprünglichen Bestimmung so weit wie rechtlich möglich Gestalt verleiht.

12.4. Unter "schriftlich" ist in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die Kommunikation per E-Mail und Fax zu verstehen, sofern die Identität des Absenders und die Integrität der E-Mail hinreichend nachgewiesen sind.

Kontaktinformationen

Wenn Sie nach dem Lesen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen haben, können Sie sich gerne schriftlich oder per E-Mail an uns wenden.

Zillertaler Vrienden
Fossilenerf 19
6413 LN, Heerlen

E-Mail: info@zillertalervrienden.nl

Gültig ab 03-12-2025

Dieser Text wurde aus dem Niederländischen ins Deutsche übersetzt. Falls es Unterschiede im übersetzten Text gibt, ist der niederländische Text immer der Leitfaden.